

Volledige Rentocaster Privacy Statement

Wij van Rentocaster nemen de privacy van jouw gegevens erg serieus. Data privacy en de bescherming van jouw persoonlijke levenssfeer bij het verwerken van persoonsgegevens is een belangrijk aandachtspunt voor ons waar wij rekening mee houden in onze bedrijfsprocessen. Wij verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend op basis van de toepasselijke regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, in het bijzonder de Wet bescherming Persoonsgegevens (Wbp).

We vinden jouw privacy belangrijk

1. We vinden het belangrijk om netjes met jouw persoonsgegevens om te gaan.
2. Rentocaster neemt geschikte maatregelen om jouw gegevens te beveiligen tegen misbruik.
3. Rentocaster verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan 'derde partijen': andere partijen dan Rentocaster en jijzelf.
4. Je hebt zelf invloed op de gegevens die we van jou gebruiken. In jouw persoonlijke omgeving op de website kun je zien welke klantgegevens we van jou hebben. Daar kun je deze gegevens ook beheren.

1. Welke gegevens heeft Rentocaster van jou?

Rentocaster verzamelt en verwerkt jouw persoonsgegevens voor zover noodzakelijk, om de contractuele afspraken betreffende gitaar- huur, verhuur en/of verkoop uit te kunnen voeren. Persoonsgegevens zijn gegevens waarmee je identiteit kan worden achterhaald: ze zijn te herleiden tot je persoon. Denk bijvoorbeeld aan je telefoonnummer, emailadres, je woonadres, maar ook je factuur- en locatiegegevens. Hieronder worden de categorieën van persoonsgegevens verder beschreven.

Klantgegevens

Wanneer je een gitaar bij ons huurt, verhuurt, koopt of via ons verkoopt vragen wij je om je contactgegevens (zoals je naam, adres, geboortedatum en emailadres) en je betalingsgegevens (zoals je bankrekeningnummer). Deze gegevens zijn terug te vinden in jouw persoonlijke online omgeving op de website en mogen gewijzigd worden.

Abonnementsgegevens

Gegevens omtrent jouw huur/verhuur geschiedenis worden ook door Rentocaster opgeslagen en verwerkt in jouw persoonlijke dossier. Dit zijn gegevens zoals welke gitaren er door jou zijn gehuurd/verhuurd, de huurprijs en de huurperiode. Ook deze gegevens zijn terug te vinden in jouw persoonlijke online omgeving op de website.

2. Waarvoor gebruikt Rentocaster de gegevens?

Rentocaster verzamelt en verwerkt jouw persoonsgegevens voor zover noodzakelijk, om de contractuele afspraken betreffende gitaar- huur, verhuur, koop en/of verkoop uit te kunnen voeren. Deze gegevens worden slechts gebruikt voor het doel waarvoor ze verkregen zijn, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en worden niet zonder legitieme reden verstrekt aan derden.

Er zijn vier mogelijke redenen die het gebruik van jouw persoonsgegevens door Rentocaster rechtvaardigen:

1. Uitvoering van de overeenkomst

Wanneer je een gitaar bij ons huurt en deze bijvoorbeeld wilt laten bezorgen, zullen we natuurlijk je adresgegevens moeten gebruiken. En om bijvoorbeeld de maandelijkse huur af te schrijven, gebruiken we jouw bankgegevens.

2. Bedrijfsbelang

Het is bijvoorbeeld een bedrijfsbelang van Rentocaster dat klanten geen fraude plegen en dat ze hun rekeningen betalen. Daarom moeten nieuwe klanten zich identificeren via iDin en persoonsgegevens kunnen overleggen.

3. Toestemming

Zijn de hierboven genoemde redenen alle twee niet van toepassing? Dan mogen we je gegevens alleen gebruiken met duidelijke toestemming van jou.

Hieronder vind je een lijst met soorten persoonsgegevens en waarvoor we die gebruiken. Ook kun je steeds de reden lezen waarom we deze gegevens gebruiken.

Gebruik van je gegevens voordat je een huurovereenkomst bij Rentocaster aangaat

A Opstellen van de overeenkomst

Doel	Om welke gegevens gaat het?	Reden
Als je een gitaar wilt huren/verhuren bij Rentocaster, dan kun je een abonnement bij ons nemen. We sluiten dan een overeenkomst met jou. Voor zo'n overeenkomst hebben we informatie van je nodig. We willen namelijk zeker weten dat jij bent wie je zegt dat je bent. We vragen om je naam, geboortedatum en het nummer van je legitimatiebewijs. Ook willen we weten hoe we contact met je kunnen opnemen om je rekeningen te kunnen sturen. Hiervoor hebben we je adres, telefoonnummer en e-mailadres nodig. We hebben deze gegevens ook nodig om het je te vertellen als bijvoorbeeld je huurperiode bijna afloopt. Daarnaast vragen we om je bankrekeningnummer, zodat onze	Je klantgegevens: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, bankrekeningnummer.	Uitvoering van de overeenkomst.

rekeningen daarvan afgeschreven kunnen worden. Je contractgegevens staan in het contract met Rentocaster. Je kunt die gegevens ook beheren in jouw persoonlijke omgeving op de website.		
---	--	--

B Vaststellen van identiteit

Doel	Om welke gegevens gaat het?	Reden
<p>Voordat je bij Rentocaster een gitaar kan huren, moeten we je identiteit vaststellen. Dit is nodig om fraude te voorkomen. We moeten zeker weten dat je bent wie je zegt dat je bent. Onze rekeningen mogen immers niet bij een verkeerde persoon terecht komen. En daarnaast willen wij ook weten op welk adres onze gitaar zich bevindt. Hiervoor gebruiken wij het identificatiemiddel iDin.</p> <p>Zo kan achteraf geen discussie ontstaan of je wel of geen gitaar bij Rentocaster hebt gehuurd/verhuurd.</p> <p>Wij kunnen niet bij de gegevens die jouw bank (met toestemming van jou) met iDin deelt.</p>	Naam, adres, woonplaats, geboortedatum.	Uitvoering van de overeenkomst en bedrijfsbelang.

C Versturen en incasseren van rekeningen

Doel	Om welke gegevens gaat het?	Reden
<p>Heb je een abonnement bij ons, dan sturen we je een maandelijkse rekening. We hebben daarvoor jouw financiële gegevens nodig. De rekening wordt maandelijks per automatische incasso van jouw bankrekening afgeschreven. We moeten dan wel zeker weten dat dit bankrekeningnummer inderdaad van jou is. Daarom wordt de eerste afschrijving via Mollie of iDin uitgevoerd</p>	Bankrekeningnummer en naam.	Uitvoering van de overeenkomst.

D Beoordelen kredietwaardigheid

Doel	Om welke gegevens gaat het?	Reden
We willen graag voorkomen dat je je rekeningen niet kunt betalen. Voordat je een gitaar bij ons kunt huren, willen we daarom weten of je 'kredietwaardig' bent en of je schulden hebt. De eerste betaling kan via Mollie of iDin zijn. Deze voeren beide een automatische kredietcheck uit.	Naam, adres, woonplaats, geboortedatum, bankrekeningnummer.	Bedrijfsbelang.

Gebruik van je gegevens om onze diensten te kunnen leveren

A Abonnementsgegevens

Doel	Om welke gegevens gaat het?	Reden
We bewaren en gebruiken gegevens over jouw abonnement. Zo kunnen we bijvoorbeeld zien hoeveel gitaren je bij ons huurt/verhuurt, of je huurperiode bijna afloopt en hoeveel borg je aan het einde van de huurperiode nog van ons terug krijgt.	Abonnementsgegevens en klantgegevens	Uitvoering van de overeenkomst.

B Opstellen rekeningen met abonnementsgegevens

Doel	Om welke gegevens gaat het?	Reden
Rentocaster heeft jouw abonnementsgegevens nodig voor het opstellen van je rekening. Zo kan het namelijk zijn dat je abonnement verandert doordat je je gitaar hebt ingeruild voor een andere gitaar (uit een andere klasse). Deze veranderingen in het abonnement houden wij bij om ervoor te zorgen dat maandelijks het juiste bedrag bij jou in rekening wordt gebracht.	Abonnementsgegevens en klantgegevens	Uitvoering van de overeenkomst.

3. Cookies op onze website

Bij bepaalde onderdelen van onze website gebruiken wij cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat een website op de harde schijf van je computer of telefoon kan zetten op het moment dat je de site bezoekt. De belangrijkste functie van cookies is om de ene gebruiker van de ander te kunnen onderscheiden. Zo kan onze website bijvoorbeeld door middel van cookies ervoor zorgen dat je ingelogd blijft terwijl je de site gebruikt. Zodra je onze website bezoekt, kunnen wij bepaalde gegevens opslaan in een cookie. Maar voordat wij cookies plaatsen, informeren we je hierover in een cookiestatement.

Je kunt dan aangeven of je wel of niet met de plaatsing van cookies akkoord gaat. Met behulp van cookies verzamelen wij verschillende persoonsgegevens. Denk aan:

- het tijdstip van je bezoek
- je IP-adres
- de pagina's die je bezocht hebt
- de browser waarmee je surft
- het besturingssysteem van het apparaat dat je gebruikt
- het soort apparaat dat je gebruikt (bijvoorbeeld mobiele telefoon of desktop computer)
- de URL van de website die je bezocht voordat je de uiting zag
- je klikgedrag

De Rentocaster website is goed beveiligd en zorgt voor een goede beveiliging van jouw gegevens. We zorgen ervoor dat onze cookies geen virussen achterlaten op je telefoon of computer. In de cookietabel hieronder vind je een totaaloverzicht van de cookies die wij gebruiken. Ook zie je daar hoe lang we cookies bewaren en waarvoor we ze gebruiken.

○ **Functionele cookies**

Functionele cookies noemen we ook wel technisch noodzakelijke cookies. Deze cookies zijn nodig om onze website en apps zo goed mogelijk te laten werken. Denk bijvoorbeeld aan cookies die gegevens verwerken die je invult als je een bestelling plaatst.

○ **Analytische cookies**

Analytische cookies gebruiken we om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website. We doen dat om onze website beter te maken. Jouw gebruik van onze site wordt door Google Analytics geregistreerd, waardoor we jou herkennen als nieuwe of terugkerende gebruiker. We herkennen alleen jouw instellingen, en geen kenmerken die laten zien wie jij als persoon bent. We kunnen met deze informatie bezoekersstatistieken inzien, problemen sneller signaleren en trends analyseren.

○ **(Third party) advertentiestructuur cookies**

Een advertentiestructuur cookie is een tracking cookie, die wordt geplaatst om een internetgebruiker te volgen op een of meerdere websites. Aan de hand van de pagina's die iemand bezoekt, verzamelt een advertentiestructuur cookie informatie over hoe deze persoon het internet gebruikt. Waar liggen de interesses van deze gebruiker en welke advertenties heeft hij al gezien en aangeklikt? Deze informatie wordt gekoppeld aan de cookie en niet aan jou als persoon. Op basis van bijvoorbeeld jouw interesses en surfgedrag kunnen wij op onze website waar jij cookies accepteert, informatie aanbieden die jij interessant vindt. Advertentiestructuur cookies worden meestal geplaatst door andere partijen dan de aanbieder van de site waarop de advertentie verschijnt. Daarom worden deze cookies ook wel 'third party cookies' genoemd.

Omdat wij slechts via social media adverteren, maken wij geen gebruik van advertentiestructuur cookies.

○ **Social media cookies**

Rentocaster gebruikt social media, zoals Facebook, Instagram en YouTube. Ook social media kunnen een tracking cookie plaatsen op onze website. Ook hier is de bedoeling om meer te weten te komen over jouw surfgedrag op onze website. Accepteer je de plaatsing van deze cookies en surf je vervolgens naar het betreffende social medium toe, dan kunnen daar gerichte

advertenties aan jou getoond worden. Ook kan de content binnen dit social medium worden aangepast aan jouw interesses.

3.1 Cookies accepteren of weigeren

Volgens Nederlandse wetgeving geldt er een informatie- en toestemmingsplicht (opt-in) voor het gebruik van cookies. Een opt-in betekent dat Rentocaster vooraf toestemming moet vragen om cookies te mogen plaatsen op jouw computer, tablet of telefoon. Daarom tonen we je bij een eerste bezoek een pop-up venster, waarin wij jou vertellen welke cookies we willen plaatsen. In dit pop-up venster kun je aangeven of je hier wel of niet mee akkoord gaat. Zodra jij cookies accepteert of weigert, wordt jouw IP-adres opgeslagen in onze database. Achter jouw IP-adres staat dan of je de cookies (beperkt of volledig) hebt geaccepteerd en op welke datum en tijdstip je dat hebt gedaan. We slaan deze informatie op zodat we jouw voorkeur kunnen bewaren. Vervolgens laden we iedere keer dat je onze site bezoekt, de juiste cookies. Deze informatie blijft geldig totdat jij je cookies wist of je voorkeur aanpast. Je kunt er ook voor kiezen om helemaal nooit cookies op je computer toe te staan. Je doet dit door je browserinstellingen aan te passen. Kijk hiervoor in de handleiding van de netwerkbrowser die je gebruikt.

3.2 Hoe kun je cookies zelf verwijderen?

Je kunt cookies weigeren door simpelweg geen toestemming te geven om cookies op je computer te plaatsen. Wijzig je de voorkeuren voor cookies of trek je jouw toestemming voor het plaatsen van cookies helemaal in, dan lezen wij geen cookies meer uit. Wij kunnen al bestaande cookies op jouw apparatuur echter niet verwijderen, omdat we geen toegang hebben tot jouw computer of telefoon. Je kunt zelf bestaande cookies verwijderen via je internetbrowser. Kijk hiervoor in de handleiding van de netwerkbrowser die je gebruikt, zoals Microsoft Internet Explorer, Firefox, Google Chrome of Safari. Ook op de website www.veiliginternetten.nl staat hoe je eerder aangemaakte cookies verwijdert. Na het verwijderen van cookies herkennen wij je browser niet meer. Daarom kan het zijn dat je bij het openen van onze website opnieuw je voorkeuren moet instellen of moet inloggen. Je krijgt dan opnieuw een cookie melding te zien.

3.3 Cookietabel

Google Analytics
Doel: Performance
Bewaarperiode: Van sessies tot 2 jaar
Beschrijving: Wij maken gebruik van Google Analytics, een webanalysedienst van Google. Google Analytics maakt gebruik van cookies waarmee we het gebruik van onze website kunnen analyseren en rapporten over de website-activiteit en internetgebruik kunnen samenstellen.
PHP Session ID

Doel: Gebruikersdata opslaan op verschillende pagina's voor functionele doeleinden.

Bewaarperiode: Slaat gegevens op die gebruikers kunnen gebruiken in de webapplicatie.

Beschrijving: Sessions zijn een eenvoudige manier om data op te slaan voor individuele gebruikers. Session ID's worden verzonden naar de browser door middel van cookies en de ID wordt gebruikt om bestaande sessiedata te achterhalen.

Cookie Notice by dFactory

Doel: Onthoud de cookie waarschuwing keuze

Bewaarperiode: 1 jaar

Beschrijving: Cookie Notice by dFactory bewaart gebruikersvoorkeuren voor de Cookie Melding

WordPress

Doel: WordPress log in cookie

Bewaarperiode: 30 dagen

Beschrijving: Cookie om je ingelogd te houden

Facebook

Doel: Gepersonaliseerde advertenties

Bewaarperiode: 1 jaar

Beschrijving: Facebook gebruikt cookies om gebruikers te kunnen voorzien van gepersonaliseerde advertenties

Instagram

Doel: Gepersonaliseerde advertenties

Bewaarperiode: 1 jaar

Beschrijving: Instagram gebruikt cookies om gebruikers te kunnen voorzien van gepersonaliseerde advertenties

4. Met wie delen we jouw persoonsgegevens?

Soms is het nodig dat we jouw persoonsgegevens delen met 'derde partijen': andere partijen dan Rentocaster en jijzelf. Je wilt bijvoorbeeld een gitaar huren bij Rentocaster en deze laten bezorgen. Dit bezorgbedrijf heeft dan jouw adresgegevens nodig om de gitaar te kunnen bezorgen. Rentocaster maakt met zulke partijen duidelijke afspraken over een veilig gebruik van jouw persoonsgegevens. We komen bijvoorbeeld overeen dat jouw adres gegevens alleen mogen worden gebruikt voor het gebruik van je bestelling, bijvoorbeeld door PostNL.

Wanneer facturen niet betaalt worden, zijn we helaas genoodzaakt een incasso/betaling bureau in te schakelen. Gegevens die we in voorkomende gevallen met hen uitwisselen zijn achternaam, bankrekeningnummer en betalingsgegevens.

5. Jouw privacy rechten

Klanten van Rentocaster hebben verschillende rechten als het gaat om het gebruik van hun persoonsgegevens.

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw Persoonsgegevens:

- Je hebt het recht om te weten waarom jouw persoonsgegevens nodig zijn, wat ermee gebeurt en hoe lang deze worden bewaard.
- Recht op inzage: je hebt het recht op toegang tot jouw persoonlijke gegevens die ons bekend zijn.
- Recht op rectificatie en aanvulling: je hebt het recht om jouw persoonlijke gegevens aan te vullen, te corrigeren, te verwijderen of te blokkeren wanneer je maar wilt.
- Als je ons toestemming geeft om jouw gegevens te verwerken, heb je het recht om die toestemming in te trekken en jouw persoonlijke gegevens te laten verwijderen.
- Recht op dataportabiliteit: je hebt het recht om al jouw persoonlijke gegevens op te vragen bij de Verwerkingsverantwoordelijke en deze in zijn geheel over te dragen aan een andere Verwerkingsverantwoordelijke.
- Recht op bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens. Wij komen hieraan tegemoet, tenzij er gegronde redenen voor verwerking zijn.

Neem contact met ons op als je deze rechten wilt uitoefenen. Je kunt dat doen via onze contactpagina of via onderstaande gegevens.



info@rentocaster.nl



0172 417 990



Ouvertureweg 135
2402DX, Alphen aan den Rijn

Openingstijden

Maandag	Gesloten
Dinsdag	10:30 - 17:30
Woensdag	10:30 - 17:30
Donderdag	Gesloten
Vrijdag	10:30 - 17:30
Zaterdag	10:30 - 17:30
Zondag	Gesloten

Als je een klacht hebt over hoe wij omgaan met jouw gegevens, dan horen wij dat graag van je, maar je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit (de Autoriteit Persoonsgegevens).